Handels- og bookingbetingelser

Timi Silalu

Disse betingelser gælder for behandlinger, onlinebehandling, kurser, gruppeforløb, undervisning, oplæg, workshops, konsulentarbejde og faglig sparring leveret af Timi Silalu. Kunden eller deltageren modtager oplysninger om pris, indhold og eventuelle særlige vilkår, inden en bestilling eller aftale bliver bindende.

Virksomhed: Timi Silalu v/Sarah Tittussen-Rødgaard
CVR: 46474643
E-mail: timisilalu@gmail.com
Mobil: +299 58 23 87
Dansk hjemmeside: https://timisilalu.gl/da
Kalaallisut nittartagaq: https://timisilalu.gl/kl
Booking: https://system.easypractice.net/book/timi-silalu

Kurser og gruppeforløb

Tilmelding og betaling

- Tilmeldingen er bindende, når en plads er bestilt, eller tilmeldingen er bekræftet skriftligt.
- Ved tilmelding faktureres hele beløbet, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- Ved privat betaling kan beløbet betales direkte ved tilmelding.
- Hvis en arbejdsplads eller institution betaler for deltageren, fremsendes faktura ved tilmeldingen.
- Betalingen følger herefter de gældende afbuds- og refunderingsbetingelser.

Tilbud og bindende aftaler

- Et tilbud fra Timi Silalu bliver bindende for begge parter, når kunden har accepteret det skriftligt via e-mail, digital godkendelse eller underskrift.
- Ved accept bekræfter kunden at have modtaget, læst og accepteret Timi Silalus handels- og bookingbetingelser, herunder regler om betaling, aflysning og ændringer.
- Accepten omfatter alene de aftalemæssige og økonomiske vilkår og erstatter ikke den enkelte deltagers personlige samtykke til behandling eller berøring.
- Dette gælder tilbud om undervisning, workshops, oplæg, kurser, gruppeforløb og konsulentarbejde.
- Eventuelle ændringer i aftalens indhold, omfang, pris eller datoer skal aftales skriftligt mellem parterne.

Særlige aftalevilkår

- Hvis der i et accepteret tilbud er aftalt særlige vilkår, som afviger fra Timi Silalus generelle handels- og bookingbetingelser, gælder vilkårene i det accepterede tilbud.
- Ændringer i allerede indgåede aftaler kræver skriftlig accept fra begge parter.

Afbud og refundering - private deltagere

- Ved afbud **senest 14 dage før** kursus- eller gruppeforløbets start kan deltageren få det fulde beløb tilbage eller overdrage pladsen til en anden efter aftale med Timi Silalu.
- Ved afbud **mindre end 14 dage før start** refunderes beløbet ikke. Hvis beløbet endnu ikke er betalt, skal det fortsat betales.
- Hvis pladsen overdrages til en anden deltager, skal Timi Silalu have den nye deltagers navn og kontaktoplysninger inden opstart.

Fleregangsforløb og fravær

- Ved kurser og gruppeforløb med flere mødegange gælder betalingen for hele forløbet, og mødegangene gennemføres på fastlagte datoer.
- Ved sygdom eller andet fravær fra en eller flere mødegange bevarer deltageren sin plads i resten af forløbet.
- Mistede mødegange refunderes ikke og erstattes ikke med andre mødegange, da datoerne er fastlagt på forhånd.
- Ubrugte mødegange kan ikke overføres til et andet forløb.
- Hvis deltageren vælger at stoppe efter forløbets begyndelse, refunderes betalingen for de resterende mødegange ikke.
- Ved længerevarende eller alvorlig sygdom, som betyder, at deltageren ikke kan fortsætte forløbet, kontaktes Timi Silalu. Situationen vurderes individuelt.
- Efter forløbets start kan pladsen som udgangspunkt ikke overdrages til en anden deltager, medmindre andet aftales skriftligt med Timi Silalu.

Ændring eller aflysning fra Timi Silalu

- Hvis Timi Silalu aflyser et helt kursus eller gruppeforløb, tilbagebetales det fulde indbetalte beløb.
- Hvis datoen for et kursus eller gruppeforløb ændres, kan deltageren vælge mellem at beholde sin plads på den nye dato eller få det fulde beløb tilbage.
- Ved ændringer som følge af vejr, transportforhold eller andre forhold uden for Timi Silalus kontrol forsøges kurset eller gruppeforløbet først flyttet til en ny dato.
- Timi Silalu erstatter ikke deltagerens øvrige udgifter til f.eks. transport, overnatning eller tabt arbejdsfortjeneste.

Deltagelse og ansvar

- Deltagelse i bevægelse og kropslige øvelser sker med respekt for egne behov og grænser.
- Deltageren har ansvar for at oplyse Timi Silalu om relevante skader, sygdomme, graviditet eller andre forhold, som kan have betydning for deltagelsen.
- Deltageren bestemmer selv, hvor meget vedkommende ønsker at dele i gruppen.
- Deltagerne forventes at behandle andre deltageres personlige oplysninger og fortællinger fortroligt.
- Foto-, lyd- og videooptagelser må ikke foretages uden forudgående aftale.

Frivillighed ved kurser og gruppeforløb

- Tilmelding og betaling er reguleret af disse handels- og bookingbetingelser. Accept af betingelserne er ikke et samtykke til individuel behandling eller berøring.
- Deltagelse i kropslige øvelser er frivillig. Ved eventuel individuel behandling indhentes særskilt behandlingssamtykke.

Indledende afklaring og tilbud (Konsulent og faglig sparring)

- Ved en ny forespørgsel tilbyder Timi Silalu en **gratis** indledende afklaringssamtale på **op til 15 minutter**.
- Samtalen bruges til kort at afklare opgaven, målgruppen, det ønskede format, varigheden og de praktiske rammer. Formålet er at vurdere, om Timi Silalu kan løse opgaven, og at skabe grundlag for et tilbud.
- Den gratis afklaring omfatter ikke faglig sparring, behandling, gennemgang af konkrete sager, længere planlægning, udvikling af indhold eller udarbejdelse af materiale.
- Et almindeligt skriftligt tilbud og én mindre rettelse er inkluderet uden betaling.
- Yderligere samtaler, møder, mailkorrespondance, ændringer, faglig sparring, planlægning og udarbejdelse af materiale faktureres som konsulentarbejde.
- Konsulentarbejde koster **1.100 kr. pr. time** og afregnes pr. påbegyndt 15 minutter med **275 kr.**
- Kunden informeres om prisen og skal acceptere det betalingspligtige konsulentarbejde, inden arbejdet påbegyndes.
- Aftalte konsulentmøder og sparringssamtaler er omfattet af afbudsreglerne for institutioner og virksomheder nedenfor.

Afbud og ændringer for institutioner og virksomheder

- Den aftalte tid reserveres specifikt til institutionen eller virksomheden, og opgaven forberedes på forhånd.
- Ved afbud eller ønske om flytning **senest 7 kalenderdage før** den aftalte undervisning, workshop, samtale eller det aftalte møde kan ydelsen flyttes til en ny dato efter aftale og afhængigt af ledige tider.
- Ved afbud eller ønske om flytning **mindre end 7 kalenderdage før** faktureres den aftalte ydelse til fuld pris. Dette gælder også ved sygdom, fravær eller udeblivelse.
- Hvis et tilbud omfatter flere undervisningsgange eller møder, beregnes beløbet ud fra tilbuddets samlede pris fordelt på det aftalte antal gange, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- Hvis institutionen eller virksomheden fortsat ønsker ydelsen gennemført på en anden dato efter et for sent afbud, betragtes den nye dato som en ny aftale og faktureres særskilt.
- Hvis Timi Silalu må aflyse, flyttes den aftalte ydelse til en ny dato uden ekstra betaling.

Transport, udstyr og håndtering

- Ved undervisning, workshops, kurser og konsulentopgaver kan der forekomme særskilte udgifter til transport, udstyr og håndtering.
- Følgende priser gælder, medmindre andet er aftalt skriftligt:
  - **Kørsel** i Nuuk samt **transport** og håndtering af måtter og tæpper faktureres med 50 kr. pr. fremmøde (tur/retur), uanset antallet af deltagere.
  - **Ved undervisning, workshops og gruppeforløb for institutioner og virksomheder, brug af måtter og tæpper faktureres særskilt med** 75 kr. pr. deltagersæt pr. undervisningsgang.
  - **Øvrige redskaber:** Pigbolde, fodruller og mindre undervisningsredskaber er inkluderet i den aftalte undervisningspris, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- Eventuelle udgifter til transport, udstyr og håndtering oplyses i tilbuddet eller aftales skriftligt inden opgavens gennemførelse.
- Ved aflysning efter påbegyndt transport eller efter fremmøde kan allerede aftalte transport- og håndteringsudgifter faktureres ud over den aftalte aflysningsbetaling.
- Ved opgaver uden for Nuuk aftales transport, fragt og eventuelle rejseomkostninger særskilt.

- Ved individuelle behandlinger og private kurser eller gruppeforløb er brug af Timi Silalus måtter, tæpper og øvrige redskaber inkluderet i prisen.

Individuelle behandlinger

Afklaringssamtale før individuel behandling

- En afklaringssamtale på **op til 20 minutter** koster **300 kr.**
- Afklaringssamtalen kan foregå ved fysisk fremmøde, telefonisk eller online.
- Samtalen bruges til at afklare behov, ønsker og rammer før et eventuelt behandlingsforløb. Samtalen er ikke en behandling.
- De almindelige afbudsregler for privat booking gælder også for afklaringssamtalen.

Påklædning ved fysisk behandling

- Psykomotorisk behandling foregår som udgangspunkt med tøjet på.
- Det anbefales at møde op i behageligt og bevægelsesvenligt tøj, som ikke sidder for stramt og giver mulighed for fri bevægelse.
- Klienten beholder sit tøj på under behandlingen, medmindre andet aftales og accepteres frivilligt.

Booking og depositum

- Din behandlingstid reserveres personligt til dig.
- Ved privat booking betales et depositum på **200 kr.**
- Tiden er først endeligt reserveret, når depositummet er modtaget.
- Depositummet modregnes i behandlingens samlede pris.

Afbud og ændring af tid ved privat booking

- Afbud eller ønske om ændring skal ske **senest 24 timer før** den aftalte behandling.
- Ved rettidigt afbud kan depositummet overføres til en ny tid eller tilbagebetales efter aftale.
- Ved afbud **mindre end 24 timer før** behandlingen eller ved udeblivelse tilbagebetales depositummet ikke. Depositummet dækker den reserverede tid.
- Ved ny booking efter et for sent afbud eller udeblivelse betales et nyt depositum.

Akut sygdom

- Ved akut opstået sygdom kan behandlingstiden efter aftale flyttes én gang uden ekstra betaling, hvis Timi Silalu kontaktes hurtigst muligt og senest 2 timer før behandlingens start.
- Ved godkendt flytning overføres depositummet til den nye tid.
- Ved udeblivelse uden besked tilbagebetales depositummet ikke, og en ny booking kræver et nyt depositum.
- Ved alvorlig sygdom eller ekstraordinære omstændigheder kan situationen vurderes individuelt.

Individuelle behandlinger betalt af institutioner og virksomheder

- Når en institution eller virksomhed bestiller en individuel behandling eller reserverer en behandlingstid til en borger, medarbejder eller anden deltager, reserveres tiden specifikt til den pågældende aftale.
- Ved afbud eller ønske om ændring senest 48 timer før den aftalte behandling kan tiden aflyses eller flyttes uden betaling.
- Ved afbud mindre end 48 timer, men senest 24 timer før behandlingen faktureres 50 % af den aftalte behandlingspris.

- Ved afbud mindre end 24 timer før behandlingen eller ved udeblivelse uden besked faktureres 100 % af den aftalte behandlingspris. Dette gælder også ved sygdom eller fravær, medmindre andet aftales.

Online psykomotorisk behandling

- Onlinebehandling gennemføres via den platform, som Timi Silalu oplyser i forbindelse med bookingen.
- De almindelige betingelser for booking, betaling, afbud og udeblivelse gælder også ved onlinebehandling.
- Klienten er selv ansvarlig for at have en stabil internetforbindelse samt en enhed med fungerende kamera og lyd.
- Klienten bør under behandlingen befinde sig på et roligt og privat sted, hvor samtale og kropslige øvelser kan gennemføres uforstyrret.
- Onlinebehandling kan indeholde samtale, kropsbevidsthed, bevægelse, åndedrætsøvelser, regulerende øvelser og vejledning. Behandlingen tilpasses den enkelte klient samt de muligheder og begrænsninger, der er ved onlineformatet.
- Deltagelse i bevægelse og kropslige øvelser er frivillig. Klienten kan altid sige nej, holde pause eller stoppe en øvelse.
- Klienten skal oplyse om relevante skader, sygdomme, graviditet eller andre forhold, som kan have betydning for deltagelsen.
- Hvis en øvelse medfører smerte, svimmelhed, utilpashed eller andet ubehag, skal øvelsen stoppes.
- Timi Silalu kan ændre eller afslutte onlinebehandlingen, hvis klientens problemstilling vurderes at kræve fysisk fremmøde eller en anden relevant faglig vurdering.
- Hvis behandlingen ikke kan gennemføres på grund af tekniske problemer hos Timi Silalu, tilbydes en ny tid uden ekstra betaling.
- Ved tekniske problemer hos klienten forsøges forbindelsen først genetableret. Hvis behandlingen ikke kan gennemføres, aftales det konkret, hvordan den resterende behandling håndteres.
- Timi Silalu optager ikke onlinebehandlingen. Klienten må heller ikke foretage lyd-, billed- eller videooptagelser uden forudgående aftale.
- Der indhentes samtykke til onlinebehandling på samme måde som ved fysisk individuel behandling.

- Det anbefales at være iført behageligt og bevægelsesvenligt tøj, som ikke sidder for stramt og giver mulighed for fri bevægelse. Onlinebehandlingen foregår med tøjet på.

Aflysning fra Timi Silalu

- Hvis Timi Silalu må aflyse behandlingen, tilbydes du en ny tid uden ekstra betaling.
- Hvis der ikke kan findes en ny tid, tilbagebetales et evt. indbetalt beløb.

Forsinkelse

- Kommer du for sent, kan behandlingstiden blive forkortet, så den næste klient ikke bliver forsinket.
- Behandlingen afsluttes som udgangspunkt på det oprindeligt aftalte tidspunkt, og den fulde pris opkræves.

Klippekort

- Klippekortet er personligt og kan ikke overdrages til andre uden forudgående aftale med Timi Silalu.
- Klippekortet betales samlet inden første behandling.
- De almindelige afbudsregler gælder også ved behandlinger, der betales med klippekort.
- Ved afbud mindre end 24 timer før eller ved udeblivelse registreres den aftalte behandling som 1 anvendt klip.

Betaling

- Ved privat booking betales et depositum på 200 kr. ved bestilling. Restbeløbet betales efter behandlingen.
- Ved køb af klippekort betales hele beløbet inden første behandling.
- Ved behandling bestilt af en arbejdsplads eller institution fremsendes faktura efter den indgåede aftale.
- Andre betalingsaftaler skal være indgået skriftligt på forhånd.
- Betalingsoplysninger og betalingsfrist fremgår af fakturaen, bookingbekræftelsen eller det fremsendte betalingslink.
- De gældende priser fremgår af Timi Silalus hjemmeside, bookingsystemet eller det fremsendte tilbud. Den pris, kunden får oplyst ved booking eller indgåelse af aftalen, er gældende.

Weekendbehandling

- Behandling i weekenden kræver en særskilt aftale.
- Der tillægges et weekendtillæg på **500 kr. pr. booking** ud over behandlingens almindelige pris.
- Eventuel tid ud over den aftalte behandlingslængde faktureres efter Timi Silalus gældende timepris.

Booking via EasyPractice

- Booking kan ske via Timi Silalus bookingsystem, som leveres af EasyPractice.
- Ved booking afgiver klienten de oplysninger, der er nødvendige for at administrere bookingen, herunder navn og kontaktoplysninger.
- Oplysninger, der afgives i forbindelse med booking, behandles i overensstemmelse med Timi Silalus privatlivspolitik og den relevante leverandørs vilkår for behandling af personoplysninger.
- Klienten bedes undlade at skrive unødvendige helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger i bookingens fritekstfelter.
- Klienten skal kontrollere, at navn, e-mailadresse og mobilnummer er indtastet korrekt. Hvis mobilnummeret er forkert eller senere ændres, skal Timi Silalu kontaktes, så oplysningerne kan blive rettet.

Information om særskilt behandlingssamtykke

- Inden første individuelle behandling, fysisk eller online, indhentes særskilt informeret samtykke. Samtykke til konkrete øvelser og berøring afklares løbende og kan trækkes tilbage.

- Accept af handels- og bookingbetingelserne erstatter ikke behandlingssamtykke. Oplysninger om persondata og fortrolighed gives særskilt.

Fortrolighed

- Personlige oplysninger om behandling og journal deles ikke med en arbejdsgiver eller anden betaler uden relevant særskilt grundlag. Se også Timi Silalus privatlivspolitik og samtykkeinformation.

Klagevej

Klager og henvendelser

- Hvis du er utilfreds med en behandling, et kursus eller en anden ydelse fra Timi Silalu, er du velkommen til at kontakte os skriftligt på **timisilalu@gmail.com**.
- Beskriv gerne, hvad din henvendelse drejer sig om, så vi kan undersøge sagen og finde en løsning.
- Alle klager behandles fortroligt og med respekt for de involverede parter.
- Du modtager en bekræftelse på din henvendelse hurtigst muligt.